

Política de cambios, créditos y devoluciones (reembolsos)

En Valery Shoes, nuestro objetivo es que ames tus zapatos. Si por algún motivo no estás contenta con tu compra, te ofrecemos un proceso claro y sencillo para encontrar la solución perfecta.

Cambios

Plazo para solicitar un cambio: Tienes 7 días hábiles a partir de la fecha de entrega de tu pedido para solicitar un cambio de talla o modelo.

Condiciones del producto: Para que un producto sea elegible para cambio, debe estar en la misma condición en que lo recibiste: sin usar, con sus etiquetas originales y en su empaque original.

Proceso de solicitud: Para iniciar un cambio, por favor, envía la siguiente información a nuestro correo electrónico www.vs.com.contacto@gmail.com o a nuestro número de WhatsApp +51 947 485 676:

1. **Motivo del cambio:** Explícanos por qué deseas cambiar el producto.
2. **Comprobante de compra:** Adjunta una foto de tu boleta o factura.
3. **Evidencia del producto:** Envíanos fotos y videos del producto para que podamos verificar su estado.

Una vez que recibamos tu solicitud y la revisemos, te enviaremos las instrucciones para continuar con el proceso.

Créditos

Si decides cambiar un producto y en ese momento no encuentras la talla o modelo que deseas, te ofrecemos un crédito en la tienda. Este crédito es equivalente al valor de tu

compra y puede ser utilizado en cualquier producto de nuestra tienda en un plazo de 15 días hábiles a partir de su emisión.

Devoluciones (reembolsos)

Los reembolsos son casos especiales que se evalúan individualmente y están sujetos a aprobación.

Proceso de solicitud: Para solicitar un reembolso, por favor, envía la siguiente información a nuestro correo electrónico www.vs.com.contacto@gmail.com o a nuestro número de WhatsApp +51 947 485 676:

1. **Motivo de la devolución:** Explícanos por qué deseas devolver el producto.
2. **Comprobante de compra:** Adjunta una foto de tu boleta o factura.
3. **Evidencia del producto:** Envíanos fotos y videos detallados del producto para que podamos verificar su estado.

Aprobación del reembolso: Te notificaremos por correo electrónico o WhatsApp una vez que hayamos recibido e inspeccionado el producto y te informaremos si el reembolso ha sido aprobado. Si se aprueba, el monto se procesará automáticamente a tu método de pago original en un plazo de 10 días hábiles. Ten en cuenta que el tiempo para que el reembolso se refleje en tu cuenta puede variar según tu banco o entidad financiera.

Daños o problemas con el producto

Por favor, inspecciona tu pedido inmediatamente al recibirlo. Si un producto está defectuoso, dañado o si recibiste el producto equivocado, contáctanos de inmediato para que podamos evaluar el problema y resolverlo.

Productos no elegibles para cambios o devoluciones

Lamentablemente, no podemos aceptar cambios ni devoluciones de productos en oferta, promociones o liquidaciones.

Excepción: Los productos comprados con el descuento del 10% por ser tu primera compra sí son elegibles para cambios y devoluciones.

Cómo realizar el envío del producto, una vez aprobado un cambio o devolución

Si procedes con un cambio, deberás cubrir el costo del envío de retorno (incluido en caso de devoluciones) y el costo del reenvío hacia tu domicilio o agencia cercana, siempre que el pedido tenga un valor máximo de S/ 199.90.

En caso tu pedido sea mayor a S/ 499.90, deberás cubrir el costo del envío de retorno (para cambio o devolución), pero el costo del reenvío será asumido directamente por Valery Shoes.